**Společnost eMan vyvinula aplikaci pro ABB. Správa robotů nebyla nikdy jednodušší**

Praha, 2. listopadu 2023 - **Přední český dodavatel softwaru eMan vyvinul aplikaci na míru společnosti ABB, konkrétně pro divizi ABB Robotika a Automatizace. Ta tak nyní může jednoduše řešit jakýkoliv požadavek či správu robotů v jednom intuitivním prostředí. Webová a mobilní aplikace ABB Infoservis pro iOS a Android je dostupná na PC, telefonu či tabletu. Už po měsíci od jejího spuštění na ni přešlo 30 procent zákazníků společnosti.**

Nová aplikace sjednocuje komunikaci uživatelů, kteří dříve ke kontaktování servisního oddělení museli využívat tradiční způsoby, jako je telefon či e-mail. Aplikace přináší zjednodušení a zefektivnění komunikace jak uživatelům, tak servisnímu oddělení. Veškerou správu, monitoring, hlášení případných poruch robotů, evidenci servisních zásahů, vhodné příslušenství nebo běžnou provozní komunikaci nyní firma řeší prostřednictvím jednoho intuitivního a na používání jednoduchého prostředí.

*„Aplikace zastřešuje celý ekosystém servisu od konzultace, přes objednání náhradních dílů, instalace až po fakturaci. Zjednodušuje kontroly robotů širokému spektru pracovníků, monitoruje všechny události, prostřednictvím notifikací zákazníkovi oznamuje důležité informace od digitálního servisu ABB a také umožňuje využít chat se servisním specialistou,“* vysvětluje **Leoš Mikulka, Solution Architect společnosti** [**eMan**](https://www.eman.cz/)**.**

**Uživatelsky přívětivá a real-time aplikace**

Nová aplikace od vývojářů z eManu je postavená na stávající back-endové části od ABB. Ta se pak rozšířila o nové funkce a především pro uživatele přívětivou frontendovou část. Nejdůležitějším krokem při vývoji bylo převzetí know-how a pochopení stávajícího ekosystému. Výzvou bylo vytvoření real-time chatu mezi klientem a technikem, prostřednictvím kterého bude možné sdílet i dokumenty.

„*Díky dobře fungující souhře obou stran jsme v dubnu 2023 spustili novou aplikaci a již v prvním měsíci ji začalo používat 30 % našich stálých zákazníků. K dnešnímu dni si řešení vyzkoušelo již 68 % klientů. Aplikace zefektivňuje komunikaci a našim zákazníkům zjednodušuje provoz robotů. Přínos odborníků z eManu přesahuje pouhé plnění našich požadavků. Aktivně přicházejí s novými vylepšeními a funkcemi,“* komentuje **Viktor Červený, Digital Service Manager, ABB Robotics & Discrete Automation.**

**Pod pokličkou**

Nová aplikace běží v mobilním i webovém rozhraní pro operační systémy iOS i Android. Pro vývoj verze aplikace pro Android využili vývojáři jazyk Kotlin, pro platformu iOS to byl jazyk Swift. Pro webovou aplikaci byla využita technologie React. Aplikace je k dispozici ve dvou jazykových mutacích. S ohledem na různorodost zařízení, která koncoví klienti v provozu preferují, bylo třeba myslet i na responzivnost aplikace na PC, mobilu i tabletu.

[**Product Discovery**](https://brightvibe.co/#services) **s ohledem na koncové uživatele**

Z dílny eMan pochází také vizuální stránka aplikace. Vývojáři se intenzivně věnovali UX a UI designu. Aby měli jistotu, že aplikace bude pro koncové uživatele co nejpřínosnější, celé řešení prošlo na začátku projektu procesem Product Discovery. Ten je jednou z nejdůležitějších fází při navrhování produktu a spočívá v testování prototypu reálnými uživateli. Projekt byl řízen agilně, jednotlivé funkce se doplňovaly na základě reálných potřeb koncových uživatelů a díky spolupráci všech týmů se dařilo efektivně předcházet prostojům a urychlovat celý proces vývoje.

*„Máme kvalitní architekturu, která nám umožňuje efektivně škálovat tým. Na projektu jsme pracovali s týmem 10 lidí, jejichž práce se prolínala. Díky technologiím, které používáme, nedochází ke vzájemnému zdržování se jednotlivých týmů. To nám dává vysokou flexibilitu a efektivitu projektového řízení,“* vysvětluje **Lubomír Švorčík, projektový manažer společnosti eMan**.

\*\*\*

**O společnosti eMan:**

Společnost eMan je předním českým dodavatelem softwaru. Specializuje se na vývoj mobilních a webových aplikací a souvisejících služeb, jako jsou UI/UX design, podpora a servis, outsourcing IT specialistů a poskytování konzultací. Zaměřuje se především na klienty z automobilového průmyslu, energetiky, bankovnictví, pojišťovnictví, průmyslu a služeb. Kvalitu vyvinutých řešení potvrzují desítky získaných ocenění. eMan působí v České republice a ve Spojených státech amerických. Od roku 2020 jsou akcie společnosti volně obchodovány na trhu PX Start na Burze cenných papírů Praha a na burze RM-Systém, kterou provozuje Fio banka.

**Kontakt pro média:**

Nicole Baronová

nicole.baronova@abbba.cz

+420 776 204 565

ABBBA Consulting, s. r. o.

Renata Faltejsková

Renata.faltejskova@abbba.cz

+420 774 888 900

ABBBA Consulting, s.r.o.